# 老虎 iOS 数据恢复 教程

目录: (点击可直接跳转)

- 一、软件功能导航
- 二、<u>手机数据恢复/导出</u>
- **三、**数据备份管理
- 四、<u>iCloud</u>导出
- 五、常见问题(包含使用过程中遇到的大部分问题及解决方法)

欢迎使用老虎 iOS 数据恢复软件,可以<mark>备份/恢复/导出</mark>:微信、QQ、短信、通讯录、通话记录、备忘录等 多种 App 数据,下面为您讲述软件的使用方法。

# 一、软件功能导航

软件包含四大功能:手机数据恢复、数据备份管理、iCloud 导出、修复工具。

- ✓ 手机数据恢复:可备份/恢复/导出手机中的数据
- ✓ 数据备份管理:扫描已有备份(当你成功备份过一次后,之后可直接在此模式中查看数据,无需再次连接手机)
- ✓ iCloud 导出:批量导出 iCloud 数据,如照片视频
- ✓ 修复工具:修复各种 iOS 系统问题,如设备卡住、黑屏、停用等情况

# 二、手机数据恢复

这个模式的流程如下:<mark>备份</mark>手机数据、<mark>扫描</mark>备份的数据,最后<mark>预览</mark>扫描结果,选择你需要的数据并<mark>导</mark> 出。数据包含:已存在数据和已删除的数据

下面将逐步骤为您讲解这一过程。

1、从导航页或者左侧菜单栏中选择「**手机数据恢复」**功能时会进入到如下界面,此时,用数据线将苹果设备连接至电脑上。



步骤 1

2、解除屏幕锁屏, 手机上会弹出如下图所示的 "要信任此电脑吗?" 的对话框, **请您在手机上点击"信任"**, **并输入锁屏密码。** 

完成"信任"后,会自动进入下一个阶段。

(若手机一直连不上电脑,请重启电脑,再打开软件进行尝试。出现这种情况的原因通常是:1.数据线连接不畅2.电脑的苹果服务未成功开启)

	老虎 iOS 数据恢复		0 4	¢	≡	-	×
数据恢复							
① 手机数据恢复	解锁屏幕并在设备上点击"信任"						
(月, 数据备份管理	请参考下面的说明:						
(C) iCloud导出							
● 修复工具	(01)	(02					
		如果已确认点击 备还是未连接, 启软件。	"信任"拍 请重新)	₹钮, 1 生接或	但设重		
0.003							
	步骤 2						

出现下方界面,表示手机已经成功连接电脑,界面上会显示您设备的相关信息。
 然后点击「下一步」。

	老虎 iOS 数据恢复			
数据恢复				
① 手机数据恢复				
月, 数据备份管理				
〇, iCloud导出	•			
健复工具				
	设备: iPhone (iPhone 7) 系统: iOS 14.8			
	地			
已激活				

(如果曾设置 iTunes 备份密码,点击下一步后,会弹出输入 iTunes 密码的窗口,输入密码即可。密码通常为曾经用过的锁 屏密码。如果遗忘密码,处理方法:手机打开**设置>通用>还原>传输或还原 iPhone>还原所有设置**,即可删除 iTunes 备份密 码,此过程不会有损手机数据)

	5	老虎 iOS 数据恢复	×
你开启 码,默	了"iTunes加密备份",软件需要 认密码是你的锁屏密码。	图码来读取设备上的数据。请输入正确的	liTunes备份密
提醒:刘	果你的设备系统版本是iOS13	及以上版本,还会需要在设备上输入锁界	<b>肆密码。</b>
密码:	请输入密码	- Paul	
	继	壞	

输入 iTunes 备份密码

4、接下来进入应用选择界面,在以下页面您可以选择期望恢复/导出数据的应用,然后点击右下角的「扫描」。 (举例:若只希望恢复微信数据,则只勾选"微信"选项,那么只会备份微信的数据,扫描结果也只会出现微信的数据。)



5、点击扫描后, 备份过程开始, 你只需要等待。(备份数据的速度与您的电脑配置相关, 通常 1G 数据需要 1 分钟传输, 上百 G 数据可能需要两到三个小时, 这是一个供参考的数据, 实际情况可能不同。)



此过程中可能会出现的问题:

1、连接中断:可能由于数据线接触不良、电脑休眠等情况导致,重新开始备份即可。

2、磁盘空间不足:点击右上角"齿轮"图标,查看备份文件和缓存文件的位置,将相应的盘清理出空间。举例:备份文件的位置在C盘,则将C盘清理出空间即可,磁盘剩余空间应大于手机已用储存空间。当无法清理出空间时,可外接U盘或移动硬盘,请注意磁盘剩余空间应大于手机已用储存空间。

- 3、手机正忙,无法连接:等10分钟左右再重新尝试,如不想等待可重启手机,重新连接。
- 4、当遇到其他问题时,先关闭软件,重启电脑,重新尝试后仍有问题的话,请联系客服。
- 6、到达这个界面代表着已经完成了数据备份,接下来是解析过程,会逐步将您的数据悉数呈现在你的眼前。 (注意:建议解析完毕后再查看数据,如果电脑配置过低、数据量过大,可能在此界面造成卡顿或卡死。)

TIGERDR		老虎 iOS 数据恢复		
数据恢复	正在解析应用视频	立用的数据		
① 手机数据恢复			/3%	U
	全部数据 全选 🖌		73%	
月, 数据备份管理	短信和通话记录			
	🖸 短信 (197) 🛛 🔽			
(C) iCloud导出	短信附件 (0)			
0	🕓 通话记录 (0)			
() 修复工具	🗈 通讯录 (28) 🔽			
0	第三方应用	[]		
	🕓 WhatsApp (0)			
	🕓 WhatsApp附件 (2)			
	🔇 微信聊天( 👘 🗄 (280) 🔽			
	🔁 微信联系人( 💷 ) (2126) 🔽			
	💊 微信附件(:			
	🖲 QQ(100000000000000000000000000000000000			
已激活	<		98	
		步骤 6		

此过程中可能会出现的问题:

1、连接中断、卡死、未响应:解决方法为,重新打开软件,选择"数据备份管理",在数据备份管理界面,选择之前的备份进 行扫描,如下图所示。此时无需再连接手机。扫描的步骤与之前一致。

IGERDR		老虎 iOS 数据恢复		0.4	<b>. o</b> ≡
数据恢复					
① 手机数据恢复		请选择一	hiTunes备份用于扫描	<b>H</b> .	
月、数据备份管理					
	留份名称	iOS版本	留份日期	管份大小 (01.13.140	1215
(C) iCloud导出	i in the second	iPhone 12 Dro May	01/11/2022 08:44	401.15 MB	100
0		iPhone 13 Pro Max	01/14 2022 13:14	4.01 GR	扫描
	A iPhone	iPhone 5S (Global)	01/13 2022 18:00	481.15 MB	扫描
C WALK	n iPhone	iPhone 7	01/13 2022 17:58	372.39 MB	扫描
	A 👂	iPhone 13 Pro Max	01/13 2022 17:30	19.26 GB	扫描

数据备份管理

7、进入数据预览界面,在这个页面可以看到所有扫描出的数据(包括被删除的数据和已存在的数据)。 可以在侧边栏中选择一款应用查看数据,顶部有两个功能栏分别为:筛选、搜索。对于被删除的数据会有 红色的小垃圾箱标识。

以微信举例:

选择"微信聊天"可查看聊天记录:包括文字消息、撤回消息、语音、图片、视频、文件、转账记录、链 接、公众号等等 选择"微信联系人"可查看微信好友:包括好友/群组/打招呼的人,以及他们的昵称、微信 ID、头像、签 名等

选择"附件"可查看微信文件:包括图片、视频、音频及文档(如 Word/Excel/PPT/PDF 文档等),只要曾经用微信打开过的图片/视频/文件,都有机会被找到。(包括聊天记录、朋友圈、收藏)



7、接下来,如果您想要将数据导出到电脑上的话,需要激活软件功能。

激活软件: 点击左下角 "激活"按钮, 输入订单信息内的许可邮箱和序列号即可激活全部功能。 8、点击右下角「导出」, 配置导出文件的格式和存储路径, 点击「确认」, 进入导出数据的流程。



步骤 8-配置导出文件的格式和存储路径



这个过程通常比较快,数据量特别大的话可能需要几分钟到十几分钟。导出完成后软件会进入以下界面, 并且自动打开对应文件位置,接下来您就可以在导出的文件中查看自己的数据了。

TIGEROR	SHIP IOC WHENKIN	* 0 = 1 - ×	修改日期	类型	大小
HOLKOK	ASINE IN S BUDGATCHAR	general	2021/8/23 17:33	文件夹	
教育医育	-	📜 Line附件	2021/8/23 17:33	文件夹	
0	19	100% 📜 QQ(测试)	2021/8/23 17:33	文件夹	
G: maseaut		QQ(腾讯昵称2021010616	517) 2021/8/23 17:33	文件夹	
~		QQ附件	2021/8/23 17:33	文件夹	
<ol> <li>Mosigarka</li> </ol>		Viber附件	2021/8/23 17:33	文件夹	
		备忘录	2021/8/23 17:33	文件夹	
月, 从iTunes恢复		▲ 备忘录附件	2021/8/23 17:33	文件夹	
		▶ 短信	2021/8/23 17:33	文件夹	
	0	短信时件	2021/8/23 17:33	文件夹	
C. Willouding		联系人(搁法)	2021/8/23 17:33	文件夹	
_		▶ 日历	2021/8/23 17:33	文件夹	
例。修翻OS系统		1 视频	2021/8/23 17:33	文件夹	
		🧵 微信(指注)	2021/8/23 17:33	文件夹	
	(Cannor Herei)Cash-shorthar 相	🧵 微信附件	2021/8/23 17:33	文件夹	
	211443342-100049-2012-2012-2012-2012-2012-2012-2012-201	🧵 应用视频	2021/8/23 17:33	文件夹	
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	直 应用图片	2021/8/23 17:33	文件夹	
		- 语音备忘录	2021/8/23 17:33	文件夹	
EMM		■ 照片	2021/8/23 17:33	文件夹	

- 三、数据备份管理(当你拥有 iTunes 备份或已用软件进行过备份后可以选择此功能)
- 1、选择「**数据备份管理」**,选择一份备份,点击**「下一步」**或**「扫描」。**

① 手机数据恢复						
-			请选择一位	hiTunes备份用于扫描	<b></b> .	
(月) 数据备份管理		备份名称	iOS版本	备份日期	备份大小	
0	в	iPhone	iPhone 5S (Global)	01/17 2022 09:44	481.13 MB	扫描
(C) iCloud导出	Б	P	iPhone 13 Pro Max	01/14 2022 15:13	19.37 GB	扫描
	n	P	iPhone 13 Pro Max	01/14 2022 13:14	4.01 GB	扫描
	В	iPhone	iPhone 5S (Global)	01/13 2022 18:00	481.15 MB	扫描
0	п	iPhone	iPhone 7	01/13 2022 17:58	372.39 MB	扫描
	В		iPhone 13 Pro Max	01/13 2022 17:30	19.26 GB	扫描
	如果你的 从其他路	iOS设备没有右 径选择iTunes	列表里,请检查你是否 番份文件恢复数据。	成功的使用iTunes备 <sup>选择</sup>	份设备。	

2、剩下步骤参考"<u>手机数据恢复</u>"的教程

# 四、iCloud 导出 (此功能可批量导出 iCloud 内的数据,如照片、视频、通讯录等)



目前由于苹果服务器调整,部分国服账号无法使用 iCloud 登录功能

2、登录之后进入了应用选择界面,您可以在其中选择希望恢复的应用数据。点击「扫描」,剩下步骤参考 "手机数据恢复"的教程。

TIGERDR		老虎 iOS 數	女据恢复	4	L O ≣   -
校園体質		选择	人iCloud恢复数据的	向类型	
<ol> <li>功能导航</li> </ol>	ctrandod1006@gmail	com and the se			<b>1</b> 0125
D 从ios设备恢复		Wed.	*	±10	
<b>月</b> 从iTunes恢复	通讯录(10)	日历(13)	照片(42)	餐忘录(8)	提醒(3)
〇, 从iCloud恢复			<u> </u>	<u>l</u>	
修复iOS系统	查找手机(3)	iCloud云盘(5)	Pages文稿(2)	Numbers表格(2)	Keynote讲演(5)
	你可以从iCloud备份物	复数据:			
	6				
	iCloud餐份				
已激活	<				扫描

# 五、常见问题

# 1. 准备阶段

# 1) 一定要用电脑吗?

是的,手机数据恢复必须要用到电脑,需要将手机数据备份到电脑上进行扫描解析。光依靠手机,是行不通的。

#### 2) 对数据线有要求吗?

市面上的数据线基本都可以,原装数据线最佳。温馨提示:能充电不是数据线正常的唯一指标。有些老旧数据线能充电,但是可能没有数据传输的功能,如果您的手机一直连接不上电脑,可以尝试换一根数据线。

## 3) 对电脑有要求吗?

无特殊要求,我们支持 Windows 和 Mac 双系统。

#### 2. 连接手机阶段

	老术 iOS 数据恢复	- ×
BHNE		
① ≠NBBWRR	请用数据线将苹果设备连接到电脑。	
(f) REGUET		
Cloud \$25		
@ #BIR	~	
	设备连续成为之后,你可以归接你的设备,驾置整理。半职作只归编设备教师,不会传送原始教师。	
	总是无法连续? <b>点土读题</b> 去面积原因。	
683		

# 1) 手机一直连接不上怎么办?

重启电脑,再打开软件进行尝试。或多次插拔手机进行尝试。

# 3. 备份数据阶段

TIGERDR	老虎 iOS 数据恢复	0 ± 0 =   - ×
816%E		
C FABRER		
(f), RHGGTER		
Coules		
@ #WIA		
	下在从设备条份数据 市成水过程所要的时间指决于设备由数	解放大心 机果数接着过大 可能
	展现几个小时,请时心等待。	SHITTLY ADDRESS TO BE
	正在接收HandModelLight-kandModel_0.11.3.4/Light-kandWodel.bundledoypoir	t.rzpłómodel.wmo 47%
883	讓不要接種你的那站设备。	

# 1) 软件提示"连接被断开,备份已中断",怎么办?

重新开始备份即可。

#### 2) 报错提示"磁盘空间不足"怎么办?

软件已经自动为您选择了空间最大的磁盘,请点击右上角"齿轮"图标,查看备份文件和缓存文件的位置, 将相应的盘清理出空间。如果空间一直不足,可以选择外接U盘或硬盘。

# 3) 提示手机正忙,无法连接怎么办?

等10分钟左右再重新尝试,如不想等待可重启手机,重新连接。

## 4) 遇到其它问题而无法成功备份,如何处理?

重启电脑,重新连接手机,如多次尝试均未成功,请在软件右上方联系客服获取免费技术支持。

# 4. 解析数据阶段

TIGERDR		老虎 iOS	設据恢复	設据恢复	数据恢复 ① 盂	数据恢复	数据恢复
BHRE	正在將來互用投稿	SANBH.					
(□); 手机数服饰复							73%
~	2部数据 全法						
REST	95122807499						
Choud@ds	🖸 92/02 (197) 🛛 🗹						
	SECONT (0)						
_	S 通信记录 (1)						
C #EIA	第二百次月 第二万次月						
	WhatsApp (0)						( •• )
	🕒 WhatsApp形件 (2)						
	S 御信報天( (200) Z						
	2125 (2125) 2125 (2125) (2125) 2125 (2						
	38/88/41(******) (\$2593)						
	• GO(IIIIIIIIII						
E3818	<						9th

## 1) 解析过程中中断、软件卡死、闪退等情况怎么办,需要重新开始备份吗?

不需要重新开始备份,重新打开软件,选择"数据备份管理",在数据备份管理界面,选择之前的备份进行 扫描,此时无需再连接手机。

#### 5. 预览数据阶段

#### 1) 好友/消息太多了,我怎么找到我想要的数据?

善用右上角"搜索"功能,支持搜索文字、微信好友备注、拼音、数字、字母等;其次,可以通过筛选功 能减少查找难度。

#### 2) 我删除的数据没有被扫描出来怎么办?

数据删除后,遗留下来的深层数据可以被恢复,但这些数据随时面临着被新数据覆盖而消失的风险,不可 控且随机。因此,数据未被扫描出来,说明这些数据已经彻底丢失或损坏,无法恢复。

#### 3) 为什么有些数据排序奇奇怪怪,还有一些我没有见过的?

数据的排列是不规则的,会存在很多散落各处的数据,软件会将手机数据库内的数据统一扫描,因此,会 将所有有可能的数据都扫描出来。

#### 4) 我想看图片、视频、语音的内容, 该怎么办?

双击图片、视频、语音即可查看,我们专门研发了在线预览功能,甚至连语音都可以在线收听(一般而言, 微信语音有专门的 AUD 格式,需要用户导出来,自行转换格式才能收听,这具有一定的操作难。)

# 6. 导出数据阶段

#### 1) 数据导出了,如何查看?

导出数据后,会自动弹出文件夹,在文件夹内双击文件即可查看对应数据。对于聊天记录而言,双击 html 文件,即可通过网页形式查看,在聊天记录页面,双击图片、视频、文件、语音可以自动下载。(同时这个 页面可以发送给手机,在手机上查看)

#### 2) 我想把数据导回手机,能做到吗?

由于 Apple 设备的隐私技术限制,数据是无法导入手机的。因此,只能将数据导入电脑上查看。

#### 3) 为什么有些视频在软件内可以播放,但导出后不能播放?

Windows 系统播放器不支持最新的 mov 等视频文件,因此会提示"需要新的解码器",这种情况可以通 过下载第三方播放器来播放视频,如我们常见的暴风影音、迅雷影音等。之所以能在我们的软件内播放, 是因为我们的软件支持解码。