

老虎 iOS 数据恢复 教程

目录： (点击可直接跳转)

- 一、[软件功能导航](#)
- 二、[手机数据恢复/导出](#)
- 三、[数据备份管理](#)
- 四、[iCloud 导出](#)
- 五、[常见问题](#) (包含使用过程中遇到的大部分问题及解决方法)

欢迎使用老虎 iOS 数据恢复软件，可以[备份/恢复/导出](#)：微信、QQ、短信、通讯录、通话记录、备忘录等多种 App 数据，下面为您讲述软件的使用方法。

一、软件功能导航

软件包含四大功能：手机数据恢复、数据备份管理、iCloud 导出、修复工具。

- ✓ 手机数据恢复：可[备份/恢复/导出](#)手机中的数据
- ✓ 数据备份管理：扫描已有备份 (当你成功备份过一次后，之后可直接在此模式中查看数据，无需再次连接手机)
- ✓ iCloud 导出：批量导出 iCloud 数据，如照片视频
- ✓ 修复工具：修复各种 iOS 系统问题，如设备卡住、黑屏、停用等情况

二、手机数据恢复

这个模式的流程如下：[备份](#)手机数据、[扫描](#)备份的数据，最后[预览](#)扫描结果，选择你需要的数据并[导出](#)。数据包含：已存在数据和已删除的数据

下面将逐步为您讲解这一过程。

- 1、从导航页或者左侧菜单栏中选择「[手机数据恢复](#)」功能时会进入到如下界面，此时，[用数据线将苹果设备连接至电脑上](#)。



步骤 1

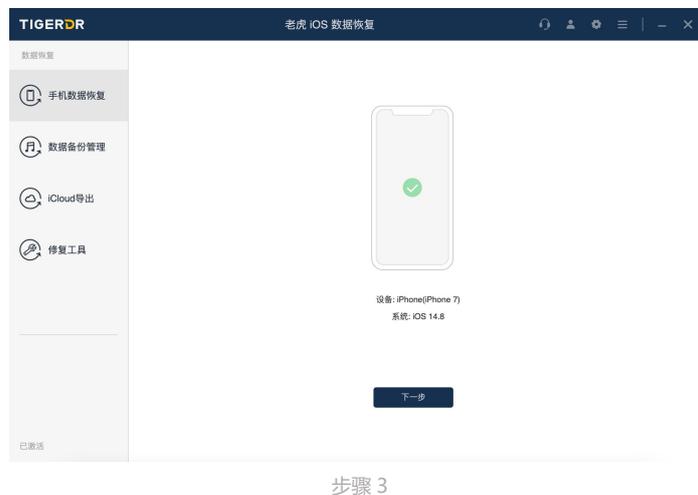
2、解除屏幕锁屏，手机上会弹出如下图所示的“要信任此电脑吗？”的对话框，**请您在手机上点击“信任”，并输入锁屏密码。**

完成“信任”后，会自动进入下一个阶段。

(若手机一直连不上电脑，请重启电脑，再打开软件进行尝试。出现这种情况的原因通常是：1.数据线连接不畅 2.电脑的苹果服务未成功开启)



3、出现下方界面，表示手机已经成功连接电脑，界面上会显示您设备的相关信息。然后**点击「下一步」**。



(如果曾设置 iTunes 备份密码，点击下一步后，会弹出输入 iTunes 密码的窗口，输入密码即可。密码通常为曾经用过的锁屏密码。如果遗忘密码，处理方法：手机打开**设置>通用>还原>传输或还原 iPhone>还原所有设置**，即可删除 iTunes 备份密码，此过程不会有损手机数据)



输入 iTunes 备份密码

4、接下来进入应用选择界面，在以下页面您可以**选择期望恢复/导出数据的应用**，然后点击右下角的「扫描」。（举例：若只希望恢复微信数据，则只勾选“微信”选项，那么只会备份微信的数据，扫描结果也只会出现微信的数据。）



步骤 4

5、点击扫描后，**备份过程开始**，你只需要等待。（备份数据的速度与您的电脑配置相关，通常 1G 数据需要 1 分钟传输，上百 G 数据可能需要两到三个小时，这是一个供参考的数据，实际情况可能不同。）



步骤 5

此过程中可能会出现的问题：

- 1、连接中断：可能由于数据线接触不良、电脑休眠等情况导致，重新开始备份即可。
- 2、磁盘空间不足：点击右上角“齿轮”图标，查看备份文件和缓存文件的位置，将相应的盘清理出空间。举例：备份文件的位置在 C 盘，则将 C 盘清理出空间即可，磁盘剩余空间应大于手机已用储存空间。当无法清理出空间时，可外接 U 盘或移动硬盘，请注意磁盘剩余空间应大于手机已用储存空间。
- 3、手机正忙，无法连接：等 10 分钟左右再重新尝试，如不想等待可重启手机，重新连接。
- 4、当遇到其他问题时，先关闭软件，重启电脑，重新尝试后仍有问题的话，请联系客服。

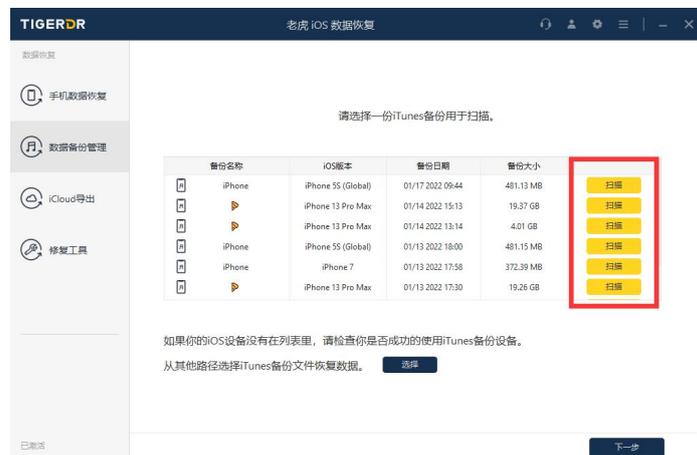
6、到达这个界面代表着已经完成了数据备份，**接下来是解析过程**，会逐步将您的数据悉数呈现在你的眼前。
(注意：建议解析完毕后再查看数据，如果电脑配置过低、数据量过大，可能在此界面造成卡顿或卡死。)



步骤 6

此过程中可能会出现的问题：

1、连接中断、卡死、未响应：解决方法为，重新打开软件，选择“数据备份管理”，在数据备份管理界面，选择之前的备份进行扫描，如下图所示。此时无需再连接手机。扫描的步骤与之前一致。



数据备份管理

7、进入数据预览界面，在这个页面可以看到所有扫描出的数据（包括被删除的数据和已存在的数据）。可以在侧边栏中**选择一款应用查看数据**，顶部有两个功能栏分别为：筛选、搜索。对于被删除的数据会有红色的小垃圾箱标识。

以微信举例：

选择“微信聊天”可查看**聊天记录**：包括文字消息、撤回消息、语音、图片、视频、文件、转账记录、链接、公众号等等

选择“微信联系人”可查看**微信好友**：包括好友/群组/打招呼的人，以及他们的昵称、微信 ID、头像、签名等

选择“附件”可查看**微信文件**：包括图片、视频、音频及文档（如 Word/Excel/PPT/PDF 文档等），只要曾经用微信打开过的图片/视频/文件，都有机会被找到。（包括聊天记录、朋友圈、收藏）



步骤 7

7、接下来，如果您想要将数据导出到电脑上的话，需要激活软件功能。

激活软件： 点击左下角“**激活**”按钮，输入订单信息内的**许可邮箱和序列号**即可激活全部功能。

8、**点击右下角「导出」**，配置导出文件的格式和存储路径，**点击「确认」**，进入导出数据的流程。

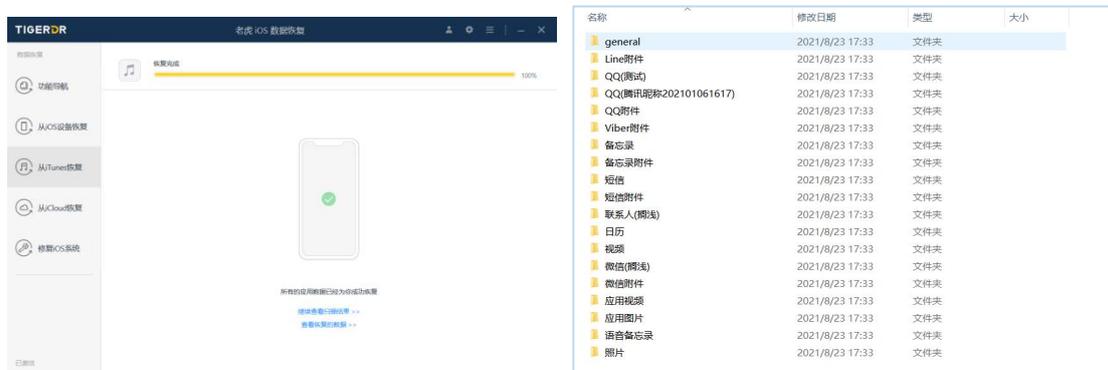


步骤 8-配置导出文件的格式和存储路径



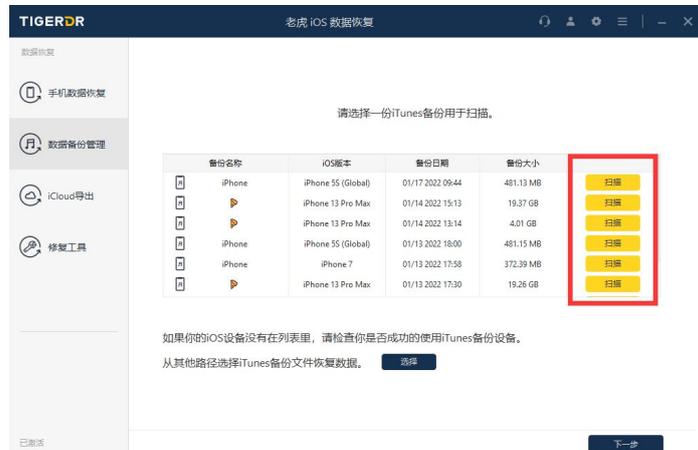
步骤 8-进入导出数据流程

这个过程通常比较快，数据量特别大的话可能需要几分钟到十几分钟。导出完成后软件会进入以下界面，并且自动打开对应文件位置，接下来您就可以在导出的文件中查看自己的数据了。



三、数据备份管理 (当你拥有 iTunes 备份或已用软件进行过备份后可以选择此功能)

1、选择「数据备份管理」，选择一份备份，点击「下一步」或「扫描」。



2、剩下步骤参考“手机数据恢复”的教程

四、iCloud 导出 (此功能可批量导出 iCloud 内的数据，如照片、视频、通讯录等)

目前由于苹果服务器调整，部分国服账号无法使用 iCloud 登录功能

1、首先打开老虎 iOS 数据恢复，选择「iCloud 导出」功能。输入苹果账号和密码后，点击「下一步」。



如果您的 iCloud 账号开启了二次验证的话，需要输入验证码通过二次验证。



2、登录之后进入了应用选择界面，您可以在其中选择希望恢复的应用数据。点击「扫描」，剩下步骤参考“手机数据恢复”的教程。



五、常见问题

1. 准备阶段

1) 一定要用电脑吗？

是的，手机数据恢复必须要用到电脑，需要将手机数据备份到电脑上扫描解析。光依靠手机，是行不通的。

2) 对数据线有要求吗？

市面上的数据线基本都可以，原装数据线最佳。温馨提示：能充电不是数据线正常的唯一指标。有些老旧数据线能充电，但是可能没有数据传输的功能，如果您的手机一直连接不上电脑，可以尝试换一根数据线。

3) 对电脑有要求吗？

无特殊要求，我们支持 Windows 和 Mac 双系统。

2. 连接手机阶段



1) 手机一直连接不上怎么办？

重启电脑，再打开软件进行尝试。或多次插拔手机进行尝试。

3. 备份数据阶段



1) 软件提示“连接被断开，备份已中断”，怎么办？

重新开始备份即可。

2) 报错提示“磁盘空间不足”怎么办？

软件已经自动为您选择了空间最大的磁盘，请点击右上角“齿轮”图标，查看备份文件和缓存文件的位置，将相应的盘清理出空间。如果空间一直不足，可以选择外接 U 盘或硬盘。

3) 提示手机正忙，无法连接怎么办？

等 10 分钟左右再重新尝试，如不想等待可重启手机，重新连接。

4) 遇到其它问题而无法成功备份，如何处理？

重启电脑，重新连接手机，如多次尝试均未成功，请在软件右上方联系客服获取免费技术支持。

4. 解析数据阶段



1) 解析过程中中断、软件卡死、闪退等情况怎么办，需要重新开始备份吗？

不需要重新开始备份，重新打开软件，选择“数据备份管理”，在数据备份管理界面，选择之前的备份进行扫描，此时无需再连接手机。

5. 预览数据阶段

1) 好友/消息太多了，我怎么找到我想要的数据库？

善用右上角“搜索”功能，支持搜索文字、微信好友备注、拼音、数字、字母等；其次，可以通过筛选功能减少查找难度。

2) 我删除的数据没有被扫描出来怎么办？

数据删除后，遗留下来的深层数据可以被恢复，但这些数据随时面临着被新数据覆盖而消失的风险，不可控且随机。因此，数据未被扫描出来，说明这些数据已经彻底丢失或损坏，无法恢复。

3) 为什么有些数据排序奇奇怪怪，还有一些我没有见过的？

数据的排列是不规则的，会存在很多散落各处的数据，软件会将手机数据库内的数据统一扫描，因此，会将所有有可能的数据都扫描出来。

4) 我想看图片、视频、语音的内容，该怎么办？

双击图片、视频、语音即可查看，我们专门研发了在线预览功能，甚至连语音都可以在线收听（一般而言，微信语音有专门的 AUD 格式，需要用户导出来，自行转换格式才能收听，这具有一定的操作难。）

6. 导出数据阶段

1) 数据导出了，如何查看？

导出数据后，会自动弹出文件夹，在文件夹内双击文件即可查看对应数据。对于聊天记录而言，双击 html 文件，即可通过网页形式查看，在聊天记录页面，双击图片、视频、文件、语音可以自动下载。（同时这个页面可以发送给手机，在手机上查看）

2) 我想把数据导回手机，能做到吗？

由于 Apple 设备的隐私技术限制，数据是无法导入手机的。因此，只能将数据导入电脑上查看。

3) 为什么有些视频在软件内可以播放，但导出后不能播放？

Windows 系统播放器不支持最新的 mov 等视频文件，因此会提示“需要新的解码器”，这种情况可以通过下载第三方播放器来播放视频，如我们常见的暴风影音、迅雷影音等。之所以能在我们的软件内播放，是因为我们的软件支持解码。